

## Анкета для опроса потребителей товаров и услуг

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Орловской области Департамент экономического развития и инвестиционной деятельности Орловской области проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг о ситуации на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будут отобраны наиболее проблемные рынки и доработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на данных рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке состояния конкурентной среды в регионе.

### I. Социально-демографические характеристики

1.1. В каком районе (городе) Вы проживаете?	
а	город Орёл
б	город Ливны
в	город Мценск
г	Болховский район
д	Верховский район
е	Глазуновский район
ж	Дмитровский район
з	Должанский район
и	Залегощенский район
к	Знаменский район
л	Колпнянский район
м	Краснозоренский район
н	Корсаковский район
о	Кромской район
п	Ливенский район
р	Малоархангельский район
с	Мценский район
т	Новодеревеньковский район
у	Новосильский район
ф	Орловский район
х	Покровский район
ц	Свердловский район
ч	Сосковский район
ш	Троснянский район
щ	Урицкий район
ы	Хотынецкий район
э	Шаблыкинский район
1.2. Укажите Ваш возраст	
а	18-24
б	25-34
в	35-44
г	45-54
д	55-64
е	65 старше
1.3. Каково Ваше основное занятие в настоящий момент?	
а	Работаю
б	Безработный
в	Учусь/студент
г	Домохозяйка (домохозяин)

д	Пенсионер (в том числе по инвалидности)
е	Самозанятый
ж	Предприниматель
з	Иное (пожалуйста, укажите)

## II. Удовлетворенность качеством товаров и услуг

2.1. Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на рынках Вашего района (города)?

	Избы-точно	Доста-точно	Мало	Нет совсем	Затруд-няюсь ответить
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами					
Рынок медицинских услуг					
Рынок социальных услуг					
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					
Рынок услуг дошкольного образования					
Рынок услуг общего образования					
Рынок услуг дополнительного образование детей					
Рынок племенного животноводства					
Рынок семеноводства					
Рынок вылова водных биоресурсов					
Рынок переработки водных биоресурсов					
Рынок товарной аквакультуры					
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)					
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства					
Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии)					
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов					
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок					
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок					
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси					
Рынок выполнения работ по благоустройству					

городской среды					
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств					
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме					
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения					
Рынок легкой промышленности					
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева					
Рынок производства кирпича					
Рынок производства бетона					
Рынок кадастровых и землеустроительных работ					
Сфера наружной рекламы					
Рынок архитектурно-строительного проектирования					
Рынок купли-продажи электроэнергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)					
Рынок производства электроэнергии (мощности) на розничном рынке, включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации					
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах					

2.2. Насколько Вы удовлетворены характеристиками следующих товаров и услуг на рынках Вашего района (города) по следующим критериям (перечень рынков субъект Российской Федерации определяет самостоятельно):

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок социальных услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг общего образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного образование детей	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок племенного животноводства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок семеноводства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок вылова водных биоресурсов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Рынок переработки водных биоресурсов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок товарной аквакультуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок легкой промышленности	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок производства кирпича	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок производства бетона	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Сфера наружной рекламы	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок архитектурно-строительного проектирования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок купли-продажи электроэнергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок производства электроэнергии	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

(мощности) на розничном рынке, включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации																
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

1. Удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Не удовлетворен
5. Затрудняюсь ответить

2.3. На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Орловской области выше по сравнению с другими регионами? (пожалуйста, укажите)

2.4. Качество каких товаров и (или) услуг, по Вашему мнению, в Орловской области выше по сравнению с другими регионами? (пожалуйста, укажите)

### III. Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды

3.1. Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на рынках Орловской области в течение последних 3 лет?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				
Рынок медицинских услуг				
Рынок социальных услуг				
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг общего образования				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок племенного животноводства				
Рынок семеноводства				
Рынок вылова водных биоресурсов				
Рынок переработки водных биоресурсов				
Рынок товарной аквакультуры				
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)				
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства				
Рынок теплоснабжения (производства)				

тепловой энергии)				
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды				
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств				
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме				
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				
Рынок легкой промышленности				
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				
Рынок производства кирпича				
Рынок производства бетона				
Рынок кадастровых и землеустроительных работ				
Сфера наружной рекламы				
Рынок архитектурно-строительного проектирования				
Рынок купли-продажи электроэнергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				
Рынок производства электроэнергии (мощности) на розничном рынке, включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				

### 3.2. Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе):

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Водоснабжение, водоотведение					
Водоочистка					
Газоснабжение					



доме												
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок легкой промышленности	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок производства кирпича	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок производства бетона	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Сфера наружной рекламы	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок архитектурно-строительного проектирования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок купли-продажи электроэнергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок производства электроэнергии (мощности) на розничном рынке, включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1. Снижение
2. Увеличение
3. Не изменилось
4. Затрудняюсь ответить

3.4. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:

а	Взимание дополнительной платы
б	Навязывание дополнительных услуг
в	Отказ в установке приборов учета
г	Проблемы с заменой приборов учета
д	Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур
е	Другое (пожалуйста, укажите)
ж	Не сталкивался с подобными проблемами
з	Затрудняюсь ответить

3.5. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Орловской области, размещаемой в открытом доступе на сайте ФАС России (<https://orel.fas.gov.ru>), специализированной странице Департамента экономического развития и инвестиционной деятельности Орловской области (<https://orel-region.ru/index.php?head=6&part=73&unit=291&op=8&in=115>), электронных ресурсах органов местного самоуправления Орловской области

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить / мне ничего не известно о такой информации
Уровень доступности					



Уровень понятности					
Удобство получения					

3.6. Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной Департаментом экономического развития и инвестиционной деятельности Орловской области (далее - уполномоченный орган), и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции.

	Удовлетворительно	Скорее Удовлетворительно	Скорее Неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе					
Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе					
Предоставление возможности прохождения электронного анкетирования, связанного с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды					
Обеспечение доступности «дорожной карты» региона					
Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе					

3.7. Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете большего всего:

Источники информации	Предпочитаю пользоваться	Доверяю больше всего
Официальная информация, размещенная на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации		
Официальная информация, размещенная на сайте Федеральной антимонопольной службы		
Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных образований органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		

Телевидение		
Печатные средства массовой информации		
Радио		
Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы		
Другое (укажите, пожалуйста)		

3.8. Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей?

а	Да, не удалось отстоять свои права
б	Да, частично удалось отстоять свои права
в	Да, полностью удалось отстоять свои права
г	Да, вопрос завис на рассмотрении
д	Нет