

**Информация
о работе с обращениями граждан
за период 2016 - 2017 годы**

В адрес Управления общего образования администрации Орловского района Орловской области за период 2016 - 2017 годы поступило 794 обращения граждан. В том числе:

151 человек обратился по вопросу предоставления путевок в загородные лагеря и санаторно-курортные учреждения;

634 человека по предоставлению путевок в дошкольные учреждения;

9 человек по различным вопросам: укрепление материально-технической базы образовательных учреждений, учет и расследование несчастных случаев с детьми, парковка автомобиля на территории образовательного учреждения, работа педагогического персонала в учреждениях образования, строительство новых школ и детских садов.

Письменные ответы получили 768 человек, в устной форме были даны разъяснения 26 гражданам.